

## UNTERNEHMENSPHILOSOPHIE

Die Unternehmensphilosophie der NOBISKRUG GmbH wird geleitet durch das Bestreben, der bestmögliche Partner unserer Kunden zu sein. Dazu ist es nötig, das Vertrauen unserer Kunden zu gewinnen und zu rechtfertigen.

Um erfolgreich zu sein und unseren Kunden dauerhaft zur Verfügung stehen zu können, verpflichtet sich die Unternehmensleitung zu einer hohen technologischen und wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit. Sie sorgt für den Einsatz hochqualifizierter Mitarbeiter, fördert deren Engagement und stellt alle erforderlichen Ressourcen für die Umsetzung der hohen Ansprüche zur Verfügung.

Zudem setzt sich das Unternehmen permanent mit allen Risiken auseinander, die mit den Geschäftsaktivitäten einhergehen. Dies bezieht sich insbesondere auf die Bereiche Finanzen (bspw. Währungsrisiko, Kreditrisiko, Zahlungsausfallrisiko) Personal, Technologie und Terminplanung. Die Qualität unserer Leistungen und Produkte stehen im Vordergrund. Auf die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Partner legen wir höchsten Wert. Der Umweltschutz und der sparsame Umgang mit Energie werden im Einklang mit Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen behandelt. Alle Aktivitäten dienen der Sicherung und dem Ausbau des wirtschaftlichen Erfolges. Nur durch diesen Erfolg können wir sicherstellen, unseren Kunden langfristig optimale Wertschöpfung anzubieten und die Arbeitsplätze zu sichern.

Vor diesem Hintergrund definiert die Unternehmensleitung folgende Leitlinien:

- Wir pflegen einen fairen, offenen und respektvollen Umgang untereinander sowie mit unseren Kunden, Lieferanten und Vertragspartnern.
- Wir betreiben ein wirksames Managementsystem, fördern und fordern in allen Bereichen des Unternehmens das Qualitäts-, Sicherheits-, Umwelt- und Energiebewusstsein, mehren das Wissen darüber und pflegen den Wissens- und Erfahrungsaustausch intern und extern.
- Wir schulen unsere Mitarbeiter fortwährend.
- Wir hinterfragen unser integriertes Managementsystem ständig und bewerten es kritisch.
- Wir fördern die Bewusstseinsbildung bei allen Mitarbeitern hinsichtlich Kundenorientierung.
- Wir wollen reflektiertes Handeln, im Sinne des Arbeits- und Umweltschutzes sowie des Energieeinsatzes, auch über die rechtlichen Rahmenbedingungen hinaus.
- Wir verpflichten uns zur Einhaltung der rechtlichen Anforderungen.

- Wir bekennen uns in unserem unternehmerischen Handeln zur Wahrung der Menschenrechte in unserem Einflussbereich.
- Wir geben unseren Mitarbeitern eine klare, verständliche Beschreibung unserer Zielsetzungen und fordern sie zur Mitwirkung auf.
- Wir definieren unsere Ziele in allen genannten Gebieten angemessen, anspruchsvoll und messbar.
- Wir nehmen die Erkenntnisse hinsichtlich Verbesserungsbedarf im Umweltschutz und Energieeinsatz auf, halten sie in Aktionsplänen fest und integrieren diese in unsere Planungen zur Unternehmensentwicklung.
- Wir verpflichten uns zur ständigen Verbesserung unserer Leistungen unter steter Berücksichtigung der sicherheits- und umwelttechnischen sowie energetischen Anforderungen auf allen genannten Gebieten.
- Wir optimieren die Ablauforganisation und vermeiden Reibungsverluste.
- Wir maximieren die Effizienz im Unternehmen unter steter Berücksichtigung der Sicherheit und der sicherheits- und umwelttechnischen sowie energetischen Anforderungen.
- Wir unterstützen den Erwerb energieeffizienter Produkte und Dienstleistungen, die der Verbesserung der energiebezogenen Leistungen dienen.
- Wir verpflichten uns im Rahmen unseres Tätigkeitsfeldes zum Schutz der Umwelt und beugen Umweltbelastungen vor.
- Wir überprüfen Schlüsselkennzahlen, um frühzeitig negativen Entwicklungen entgegenzuwirken.
- Wir werten kontinuierlich statistische Unternehmenskennzahlen aus und beziehen diese in unsere Entscheidungen mit ein.
- Wir führen regelmäßig interne Audits durch.
- Wir erfüllen die Anforderungen der Kunden an das Produkt und die Auftragsabwicklung und streben eine Null-Fehler-Quote an.
- Wir stellen unsere Unternehmenspolitik regelmäßig in Frage und überarbeiten diese mindestens alle 3 Jahre.